

1. Как я могу принять участие в акции?

Если Вы уже являетесь пользователем приложения Converse Mobile, то в период с 15 августа по 15 октября включительно, совершив хотя бы один раз операцию "выплата кредита" в Converse Mobile, Вы получаете возможность принять участие в конкурсе, в котором можете выиграть iPhone 15.

2. Кто может стать участником конкурса?

В конкурсе могут принять участие физические лица старше 18 лет, клиенты, являющиеся резидентами РА и пользователями приложения Converse Mobile за исключением сотрудников Конверс Банка.

3. Как получить индивидуальный код?

Участники конкурса получают индивидуальный код на свой адрес электронной почты или номер телефона, зарегистрированный в Банке.

4. Могу ли я получить более одного индивидуального кода?

В период проведения конкурса участник может иметь один индивидуальный код, независимо от суммы погашения кредита, валюты кредита и суммы.

5. Как и когда будет проводиться подведение итогов конкурса?

Итоги конкурса будут подводиться путем прямой трансляции на официальной странице Банка в Facebook в период с 16 по 25 октября 2023 года включительно.

6. Как будут выбраны участники-победители конкурса?

Победители конкурса будут выбраны во время live розыгрыша по принципа случайности из индивидуальных кодов, предоставленных клиентам.

7. Если я не смогу просмотреть прямую трансляцию, как я узнаю о своей победе?

Индивидуальные коды победителей будут опубликованы на официальном сайте Банка и на странице Facebook до 30 октября 2023 года в 23-59 часов по ереванскому времени.

8. Могу ли я выиграть несколько призов?

Каждый участник может выиграть только один приз.

9. Могу ли я обменять выигрыш на эквивалентную сумму?

По условиям конкурса приз не подлежит замене денежной компенсацией или другим призом.

10. Как я могу получить приз?

Призы Вы получите во время заключительного мероприятия, о месте и времени проведения которого Вам будет сообщено посредством электронного письма, телефонного звонка или SMS.

11. Если я не смогу присутствовать на церемонии закрытия, как я смогу получить свой приз?

В случае если победитель не может присутствовать на церемонии закрытия, на церемонии закрытия может присутствовать доверенное лицо с документом, подтверждающим личность. Доверенность предоставляется в Банке, в цифровом виде через Интернет Банк систему или в чате приложения Converse Mobile.

12. Если iPhone 15 не выпущен, на какой будет приз будут заменены смартфоны?

Если к моменту окончания конкурса, 15 октября, компания Apple не выпустит iPhone 15, или смартфон не будет доступен в ассортименте официальных представителей армянского рынка, то iPhone 15 будет заменен смартфонами iPhone 14 Pro, которые являются одними из лучших смартфонов бренда Apple.

13. Если iPhone 15 не будет выпущен, можно ли ожидать выхода смартфона?

Поскольку Банк не может предсказать, когда компания Apple выпустит iPhone 15, приз будет заменен на смартфоны iPhone 14 Pro, которые входят в число лучших смартфонов бренда Apple.

14. Можно ли оплатить кредит в филиале Банка и принять участие в конкурсе?

Вы можете оплатить кредит в филиале, однако важным условием для участия в конкурсе является оплата кредита через приложение Converse Mobile.

15. Какие виды кредитов можно оплатить в Converse Mobile с помощью функции "Выплата кредита" и принять участие в конкурсе ACT2WIN?

- Ипотечные кредиты
- Автокредиты
- Потребительские кредиты
- Кредиты под залог денежных средств или облигаций
- Студенческие кредиты
- Кредиты под залог золота
- Кредиты под залог недвижимого или движимого имущества

16. Как я могу поддерживать связь с Банком?

Вы можете связаться с Банком через официальные средства связи Банка.

+374 10 511211

E-mail: info@conversebank.am

WhatsApp: +374 95 511211

В социальных сетях через официальные страницы Банка

Еще раз хотим напомнить: защищайте свои банковские данные от мошенников: не предоставляйте код CVV своей карты, код OTP, отправляемый SMS-сообщением, PIN-код приложения Converse Mobile, а также детали любой транзакции.

Если у вас есть какие-либо вопросы или сомнения, просто напишите личное письмо на нашу официальную страницу.